

Programación y adquisición remota de centrales telefónicas

Necesidad:

Una empresa alimenticia que cuenta con varias plantas distribuidas en distintas ciudades de la provincia de Córdoba deseaba tener acceso a las centrales telefónicas de todas ellas desde sus oficinas principales, ya que hasta el momento el personal encargado de su programación debía trasladarse hasta las distintas plantas para realizar el trabajo.

Además, la compañía necesitaba contar con información on line del uso de la red telefónica para realizar estadísticas (del gasto en llamadas de larga distancia, internacionales y a celulares, etc.) además de identificar los momentos del día en los que hay mayor tráfico de comunicaciones telefónicas.

Equipo Exemys



Solución:

Mediante el uso de los conversores SSE232-1C43-ST de Exemys, se pudieron conectar las centrales telefónicas de cada planta a la red WAN de la empresa a muy bajo precio y, con esto, se logró reducir el tiempo de programación de las centrales, así como los gastos operativos y los costos.

Al mismo tiempo, al obtener información de los destinos y horarios de las llamadas de larga distancia, la empresa pudo comparar las tarifas de las distintas prestadoras del servicio, tras lo cual cambiaron a otra y redujeron en un 15% el gasto mensual.

Por último, se mejoró la eficiencia de la facturación interna por centro de costos al brindar herramientas a los distintos sectores para detectar excesos en llamadas de larga distancia y a celulares.

